# Especificação de Requisitos de Software

1. **Introdução**

Este aplicativo oferece uma solução robusta para a gestão da saúde de animais de estimação, permitindo que tutores cadastrem o perfil completo de seus pets e mantenham um histórico detalhado de diagnósticos e doenças. Com a funcionalidade de download de um PDF contendo todos os diagnósticos anteriores, o sistema facilita o compartilhamento de informações com outros profissionais de saúde veterinária. Além disso, o aplicativo aprimora a eficiência do atendimento veterinário, proporcionando aos tutores uma ferramenta poderosa para monitorar e gerenciar a saúde de seus animais de forma prática, com funcionalidades como agendamento de consultas, triagem de sintomas por inteligência artificial e prontuário eletrônico, acessíveis por meio de uma interface intuitiva.

# Objetivo

Descrição: Desenvolver uma plataforma de telemedicina veterinária equipada com inteligência artificial (IA) para auxiliar na triagem de sintomas e no diagnóstico preliminar de animais. O sistema deve permitir a realização de consultas remotas, reduzindo o tempo e os custos envolvidos tanto para tutores quanto para veterinários, além de integrar funcionalidades que otimizem o atendimento, como a sugestão de diagnósticos baseados em dados de prontuários eletrônicos e o acompanhamento do histórico médico do animal. A solução visa proporcionar um serviço de saúde acessível, preciso e eficiente, diferenciando a VVet Tech no mercado ao integrar tecnologias avançadas como IA e geolocalização (auxílio do Gemini) para indicar clínicas próximas. Além disso, a plataforma deve incluir ferramentas como um identificador de doenças, calculador de peso e capacidade de analisar diagnósticos pré-existentes, oferecendo um monitoramento completo da saúde dos animais.

# Escopo

O escopo deste projeto abrange o desenvolvimento de uma plataforma de telemedicina veterinária, onde o usuário (tutor) poderá cadastrar o perfil completo de seus animais, incluindo informações como nome, raça, idade, peso e histórico médico. O sistema permitirá que o tutor mantenha uma lista atualizada das doenças diagnosticadas para cada animal, facilitando o acompanhamento contínuo da saúde do pet.

Além disso, será possível gerar e realizar o download de um relatório em formato PDF com todos os diagnósticos anteriores, permitindo o compartilhamento rápido e eficaz dessas informações com outros profissionais de saúde veterinária. A plataforma também deve oferecer uma interface intuitiva e funcionalidades que garantam a segurança dos dados, com o intuito de entregar um sistema completo e eficiente para a gestão da saúde animal.

Este escopo abrange o cadastro, gestão do histórico médico, funcionalidades de geração de relatórios e a integração com outras áreas da plataforma, sem incluir, nesta fase inicial, o desenvolvimento de recursos adicionais como consultas por vídeo ou pagamentos online.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Esta seção lista as definições, acrônimos e abreviações utilizados neste documento.

IA: Inteligência Artificial - Tecnologia utilizada para realizar diagnósticos preliminares e triagem de sintomas.

SRS: Software Requirements Specification - Documento de Especificação de Requisitos de Software.

PDF: Portable Document Format - Formato utilizado para o download de diagnósticos anteriores em formato de arquivo.

VVet Tech: Nome da empresa responsável pelo desenvolvimento da plataforma VetAId.

API: Application Programming Interface - Interface utilizada para integração com outros sistemas, como prontuários eletrônicos.

UI: User Interface - Interface do usuário, referindo-se à parte do sistema com a qual os usuários interagem diretamente.

# Visão Geral

O desenvolvimento do VetAid responde à crescente demanda por soluções digitais que melhoram a acessibilidade e a rapidez no atendimento veterinário. Ele visa reduzir a sobrecarga dos profissionais de saúde animal e fornecer aos tutores um meio confiável de acompanhar a saúde de seus pets.

# Descrição Geral

Esta seção apresenta uma visão geral dos principais aspectos do sistema de telemedicina veterinária "VetAId". O VetAId é uma plataforma inovadora que permite a realização de consultas veterinárias remotas,

utilizando inteligência artificial (IA) para auxiliar na triagem de sintomas e no diagnóstico preliminar. A plataforma é projetada para oferecer uma experiência intuitiva tanto para tutores quanto para profissionais veterinários, melhorando a eficiência do atendimento e proporcionando uma ferramenta robusta para o monitoramento da saúde dos animais.

# Perspectiva do Produto

O VetAId se posiciona como uma solução de telemedicina especializada para o mercado veterinário, integrando tecnologias avançadas de IA com funcionalidades específicas para a gestão da saúde animal.

O sistema facilita o cadastro e o gerenciamento de perfis de animais, agendamento de consultas, realização de consultas via videoconferência, e fornece recursos como diagnósticos preliminares e prescrição eletrônica. A plataforma é escalável e projetada para suportar um grande número de usuários simultâneos, com alta disponibilidade e compatibilidade com dispositivos móveis e navegadores web.

# Funções do Produto

As principais funcionalidades do VetAId incluem:

Cadastro e gerenciamento de perfis de tutores e profissionais veterinários. Registro detalhado dos animais, incluindo histórico médico e dados de vacinação.

Agendamento e realização de consultas veterinárias remotas, com suporte a videoconferências.

Triagem de sintomas e diagnósticos preliminares baseados em IA. Integração com prontuários eletrônicos e prescrição de tratamentos.

# Características do Usuário

O sistema é projetado para ser utilizado por dois principais grupos de usuários:

Tutores de Animais: Que podem cadastrar seus animais, agendar consultas e acompanhar a saúde de seus pets através da plataforma.

Profissionais Veterinários: Que podem oferecer consultas remotas, acessar o histórico médico dos animais, realizar diagnósticos e prescrever tratamentos.

# Restrições

As principais restrições do sistema incluem:

Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis (iOS e Android) e navegadores web.

Disponibilidade: Alta disponibilidade do sistema é essencial, com minimização do tempo de inatividade.

Escalabilidade: O sistema deve ser capaz de escalar para suportar um grande número de usuários simultâneos.

# Premissas e Dependências

O desenvolvimento e a operação do VetAId dependem de: Infraestrutura de TI: Infraestrutura adequada para garantir a escalabilidade e a disponibilidade do sistema.

Tecnologia de IA: Uso de IA para oferecer funcionalidades como triagem de sintomas e diagnósticos preliminares.

Conectividade: O acesso à internet é necessário para o funcionamento das consultas remotas e demais funcionalidades do sistema.

# Requisitos Específicos

* 1. **Funcionalidade:**

A plataforma possibilita o diagnóstico do estado de saúde do animal durante as consultas remotas. Isso é feito por meio da análise dos sintomas relatados pelos tutores e dos dados disponíveis nos prontuários eletrônicos, o que facilita a identificação precoce de problemas de saúde e a determinação da necessidade de tratamento ou acompanhamento adicional.

Além disso, a plataforma conta com um identificador de doenças baseado em inteligência artificial (IA). Esse sistema compara os sintomas e informações do animal com uma base de dados de condições conhecidas, sugerindo diagnósticos possíveis com maior precisão e reduzindo o risco de erros diagnósticos.

Outra funcionalidade importante é o calculador de peso, que permite aos tutores inserir dados como idade, raça e tamanho do animal para estimar

o peso atual ou monitorar mudanças ao longo do tempo. Isso é crucial para ajustar recomendações de dieta e tratamento e para acompanhar a saúde geral do animal.

Por fim, a plataforma possui a capacidade de identificar evidências de diagnósticos pré-existentes ao analisar dados históricos e prontuários eletrônicos. Esse recurso proporciona uma visão mais completa do histórico de saúde do animal, o que pode influenciar o diagnóstico atual e garantir um atendimento mais bem fundamentado.

# Requisitos Funcionais:

**RF01 - Cadastro de Usuário (UC01)**

O sistema deve permitir que o Tutor cadastre seus dados pessoais, incluindo: Nome, E-mail, Senha, Telefone O sistema deve permitir a associação de um ou mais animais ao Tutor durante o cadastro.

# RF02 - Login de Usuário (UC02)

O sistema deve permitir que o Tutor ou Veterinário autentique-se utilizando E-mail e senha.

O sistema deve validar as credenciais e fornecer acesso ao sistema se forem corretas.

# RF03 - Redefinição de Senha (UC03)

O sistema deve permitir que o Tutor ou Veterinário solicite a redefinição de senha por meio de seu e-mail.

O sistema deve enviar um link de redefinição de senha para o e- mail informado.

O sistema deve permitir que o usuário crie uma nova senha.

# RF04 - Agendamento de Consultas (UC04)

O sistema deve permitir que o Tutor agende consultas para seu animal com veterinários disponíveis.

O sistema deve apresentar uma lista de veterinários e horários disponíveis.

# RF05 - Realização de Consulta (UC05)

O sistema deve permitir que o Tutor escolha entre agendar uma consulta presencial ou por vídeo.

# RF06 - Consulta Presencial (UC06)

O sistema deve permitir que o Tutor agende consultas presenciais com veterinários.

# RF07 - Consulta por Vídeo (UC07)

O sistema deve permitir que o Tutor agende consultas por vídeo com veterinários.

# RF08 - Inteligência Artificial (UC08)

O sistema deve utilizar inteligência artificial para auxiliar o Veterinário no diagnóstico preliminar com base nos sintomas Informados.

# RF09 - Triagem de Sintomas (UC09)

O sistema deve permitir que o Tutor informe os sintomas do animal para análise preliminar.

# RF10 - Diagnóstico Preliminar (UC10)

O sistema deve permitir que o Veterinário ou o sistema realize um diagnóstico preliminar baseado nos sintomas informados.

# RF11 - Prontuário Eletrônico (UC11)

O sistema deve permitir que o Veterinário acesse o prontuário eletrônico do animal, incluindo seu histórico médico e dados de consultas anteriores.

# RF12 - Prescrição Médica (UC12)

O sistema deve permitir que o Veterinário faça prescrições médicas com base nos diagnósticos.

# RF13 - Relatórios Médicos (UC13)

O sistema deve permitir que o Veterinário gere relatórios médicos sobre o estado de saúde do animal.

# RF14 - Encerramento de Consulta (UC14)

O sistema deve permitir que o Veterinário marque a consulta como finalizada após a consulta.

# RF15 - Pagamento (UC15)

O sistema deve permitir que o Tutor efetue o pagamento pelos serviços prestados, com opções como:

* Boleto
* Cartão de crédito
* Pix
* Dinheiro

# RF16 - Emissão de Notas Fiscais (UC16)

O sistema deve emitir uma nota fiscal eletrônica após a confirmação do pagamento.

# Requisitos Não Funcionais RNF01 - Usabilidade

A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil navegação para

Tutores e Veterinários.

# RNF02 - Desempenho

O sistema deve responder a solicitações do usuário em menos de 2 segundos.

# RNF03 - Segurança

O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários, utilizando criptografia para senhas e dados sensíveis.

O sistema deve implementar autenticação de dois fatores para acesso a contas.

# RNF04 - Escalabilidade

O sistema deve ser capaz de suportar um aumento no número de usuários e consultas sem perda de desempenho.

# RNF05 - Manutenibilidade

O código do sistema deve ser estruturado de forma que facilite a manutenção e adição de novas funcionalidades.

# RNF06 - Compatibilidade

O sistema deve ser compatível com diferentes navegadores e dispositivos móveis.

# RNF07 - Acessibilidade

O sistema deve atender aos padrões de acessibilidade para usuários com deficiência.

# RNF08 - Backup e Recuperação

O sistema deve implementar procedimentos de backup para garantir a recuperação de dados em caso de falha.

# RNF09 - Auditoria

O sistema deve registrar logs de acesso e operações realizadas, permitindo auditoria futura.

# Utilidade

**RU01 - Facilidade de Uso e Produtividade do Usuário**

O sistema deve permitir que usuários comuns, como tutores de animais, se tornem produtivos em menos de 30 minutos de uso, ao completar tarefas essenciais como:

* Cadastro de perfil do tutor e do animal
* Agendamento de consultas
* Acesso ao histórico de diagnósticos e prontuário eletrônico

Veterinários, por sua vez, devem se familiarizar com as funções avançadas, como a geração de relatórios médicos e uso da IA para diagnósticos preliminares, em 1 hora, devido à maior complexidade dessas operações.

# RU02 - Tempo de Execução de Tarefas

As tarefas típicas no sistema, como agendamento de consultas ou consulta ao prontuário eletrônico, devem ser concluídas em um tempo máximo de 5 minutos para garantir uma experiência fluida. Isso inclui:

* Busca e seleção de horários de consulta
* Visualização e download de histórico de diagnósticos (em PDF)
* Atualização de informações do perfil do animal

# RU03 - Conformidade com Padrões de Utilidade

O sistema deve seguir os padrões de utilidade comuns, como:

* Padrões GUI da Microsoft para garantir que a interface gráfica seja intuitiva e familiar para usuários de diferentes plataformas.
* Padrões CUA da IBM para facilitar a consistência de navegação e ações dentro do sistema.

# RU04 - Personalização e Acessibilidade

O sistema deve permitir a personalização da interface (ex.: mudança de temas, tamanhos de fontes) para atender a diferentes preferências de visualização dos tutores e veterinários. Além disso, a plataforma deve ser acessível para usuários com deficiência visual ou motora, atendendo aos padrões de acessibilidade web (WCAG 2.1).

# Confiabilidade RC01- Disponibilidade

O VetAid deve estar operacional e acessível para os usuários com uma alta disponibilidade, como 99,9%, garantindo que o sistema esteja sempre pronto para realizar atendimentos, especialmente em um contexto de atendimento veterinário virtual.

# RC02 - MTBF (Mean Time Between Failures)

Indica o tempo médio esperado entre falhas do sistema. Um alto MTBF é desejável, sugerindo que o VetAid pode funcionar por longos períodos sem interrupções, garantindo estabilidade e continuidade no atendimento.

# RC03 - MTTR (Mean Time to Repair)

Refere-se ao tempo médio necessário para restaurar o funcionamento normal após uma falha. Um baixo MTTR é essencial para garantir que o VetAid retorne ao serviço rapidamente após qualquer

problema, minimizando o impacto para tutores e veterinários.

# RC04 - Exatidão

A precisão das respostas e diagnósticos fornecidos pela Inteligência Artificial do VetAid é fundamental. Alta exatidão nos diagnósticos preliminares é crucial para manter a confiança dos usuários e garantir que o sistema forneça diagnósticos corretos, com base nos sintomas informados.

# RC05 - Taxa Máxima de Erros ou Defeitos

Define o limite aceitável para a quantidade de erros ou falhas dentro de um período. Uma baixa taxa de erros é essencial para garantir a confiabilidade geral do VetAid, assegurando que a maioria das

interações e diagnósticos sejam realizados sem problemas.

# Desempenho

**RD01 - Tempo de Resposta em Tempo Real**

A plataforma deve responder às consultas e processar dados em tempo real, com uma latência máxima de 2 segundos para interações com a IA. Esse desempenho é essencial para garantir uma experiência ágil e eficiente tanto para tutores quanto para veterinários.

# RD02 - Escalabilidade e Suporte a Usuários Simultâneos

A plataforma deve suportar um grande volume de usuários simultâneos, com capacidade para até 1.000 consultas simultâneas. Ela deve ser escalável, podendo aumentar sua capacidade de forma eficiente conforme a demanda cresce, sem comprometer o desempenho.

# RD03 - Precisão de Diagnóstico da IA

A IA da plataforma deve ser treinada e validada para fornecer diagnósticos preliminares com uma precisão mínima de 85%. A precisão deve ser continuamente aprimorada com base no feedback dos usuários e na incorporação de novos dados e pesquisas.

# RD04 - Atualização Contínua do Modelo de IA

O modelo de IA deve ser atualizado regularmente com novos dados, pesquisas e avanços no campo da medicina veterinária, garantindo que os diagnósticos sugeridos permaneçam precisos e relevantes ao longo do tempo.

# RD05 - Integração com Prontuário Eletrônico Veterinário

A plataforma deve ser compatível com diferentes sistemas de prontuário eletrônico veterinário, permitindo a integração fácil com outras ferramentas e softwares usados pelos profissionais, garantindo uma operação fluida e sem barreiras para o atendimento veterinário.

# Suportabilidade

**RS01 - Facilidade de Manutenção**

O software deve ser projetado de forma a permitir atualizações e correções de maneira fácil. Isso inclui a modularidade do código, uso de padrões de codificação adequados, e documentação clara que facilita a manutenção contínua.

# RS02 - Extensibilidade

O software deve possibilitar a adição de novas funcionalidades ou a modificação das existentes sem exigir grandes mudanças na arquitetura geral do sistema. Essa extensibilidade garante que o sistema possa evoluir com o tempo.

# RS03 - Portabilidade

A plataforma deve ser capaz de ser transferida de um ambiente para outro com o mínimo de esforço. Isso inclui garantir a compatibilidade com diferentes plataformas, sistemas operacionais e ambientes de nuvem, proporcionando flexibilidade de implementação.

# RS04 – Escalabilidade

O sistema deve ser capaz de crescer em termos de capacidade e desempenho para atender um aumento na carga de trabalho, sem necessidade de reescrita significativa. A escalabilidade deve abranger tanto o software quanto a infraestrutura subjacente.

# RS05 - Documentação

A plataforma deve contar com documentação detalhada e completa, facilitando a compreensão e a manutenção do sistema. Isso inclui diagramas de arquitetura, comentários no código, e manuais de operação que possam ser facilmente acessados por desenvolvedores e técnicos de suporte.

# RS06 - Suporte Técnico

Devem ser definidos claramente os níveis de suporte técnico, incluindo os canais de comunicação (e-mail, chat, telefone), tempo de resposta para diferentes níveis de severidade, e os horários de operação. Isso garante que os usuários possam obter ajuda rapidamente quando necessário.

# RS07 – Testabilidade

O software deve ser desenvolvido com suporte completo para testes, incluindo testes unitários, automatizados e de integração. A estrutura deve facilitar o debugging e o monitoramento, garantindo que o sistema seja facilmente testável em cada nova versão ou atualização.

# Restrição de Design

**RDN01 - Linguagem de Programação**

A plataforma deve ser desenvolvida usando Java para o back-end e Kotlin para o desenvolvimento Android, enquanto a parte de IA pode utilizar Python devido à sua ampla biblioteca de frameworks de machine learning e integração com ferramentas de IA, como TensorFlow e PyTorch.

# RDN02 - Arquitetura de Micro serviços

O sistema deve ser desenvolvido utilizando uma arquitetura de micro serviços, onde cada componente (consulta remota, sistema de IA, histórico de prontuário, etc.) é independente e pode ser escalado separadamente.

# RDN03 - Banco de Dados SQL

O sistema deve utilizar MySQL como banco de dados para armazenar os prontuários eletrônicos dos animais, cadastros de tutores, e informações de clínicas veterinárias.

# RDN04 - Ferramentas de Desenvolvimento

O desenvolvimento da plataforma deve ser realizado utilizando ferramentas de desenvolvimento integradas, como:

* IntelliJ IDEA para desenvolvimento em Java e Kotlin
* Jupyter Notebooks para prototipagem e testes dos modelos de IA em Python
* Docker para contêineres, facilitando a implantação e escalabilidade dos microserviços

# RDN05 - Frameworks Prescritos

A plataforma deve ser desenvolvida utilizando os seguintes frameworks:

* Spring Boot para o back-end em Java
* Jetpack Compose para a interface de usuário em Kotlin (Android)
* Scikit-learn para a implementação de algoritmos de machine learning em Python

# RDN06 - Padrões de Segurança

A plataforma deve seguir rigorosos padrões de segurança, incluindo:

* Criptografia SSL/TLS para todas as comunicações
* Autenticação OAuth 2.0 para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso ao sistema
* GDPR e LGPD para proteção de dados e privacidade dos usuários

# Componentes Comprados

Esta seção descreve os componentes de software adquiridos de terceiros que serão utilizados no desenvolvimento e na operação do VetAid. Esses componentes incluem bibliotecas, APIs, frameworks e outras ferramentas de software necessárias para implementar as funcionalidades do sistema. A seleção desses componentes é feita com base em critérios de desempenho, compatibilidade, custo e conformidade com os requisitos do sistema.

# RCN01 - Componente de Processamento de Pagamentos

* Nome do Componente: [Nome da API ou Serviço, por exemplo, "Stripe" ou "PayPal"]
* Fornecedor: [Nome do Fornecedor] Descrição: API para processar pagamentos online, incluindo transações com cartões de crédito e outros métodos de pagamento.
* Licença: [Tipo de Licença, por exemplo, "Licença Comercial" ou "Licença de Uso por Transação"]
* Justificativa de Uso: Selecionado pela sua segurança, suporte a múltiplos métodos de pagamento, e integração fácil com o sistema VetAid.
* Versão: [Versão Específica que será utilizada]
* Custo: [Custo, se aplicável, por exemplo, "Custo por transação", "Assinatura mensal/anual"]
* Integração: Integrado ao módulo de pagamento do VetAid para facilitar transações seguras entre pet shops e seus clientes.

# RCN02 - Componente de Chat e Suporte ao Cliente

* Nome do Componente: [Nome da Ferramenta, por exemplo, "Zendesk", "LiveChat"]
* Fornecedor: [Nome do Fornecedor]
* Descrição: Plataforma de chat ao vivo para suporte ao cliente, que permite comunicação em tempo real entre os usuários e o suporte técnico.
* Licença: [Tipo de Licença]
* Justificativa de Uso: Escolhido pela sua robustez, facilidade de uso e capacidade de integração com outras ferramentas de CRM.
* Versão: [Versão Específica que será utilizada]
* Custo: [Custo, se aplicável]
* Integração: Será integrado ao sistema de suporte ao cliente do VetAid, permitindo interação direta com os usuários finais.

# RCN03 - Componente de Inteligência Artificial

* Nome do Componente: Openai GPT-4 Api
* Fornecedor: Openai
* Descrição: LLM pré-treinada pela Openai, capaz de auxiliar em todos os tipos de problemas possíveis, incluindo o diagnóstico precoce de um animal.
* Licença: Enterprise
* Justificativa de Uso: Selecionado pela sua capacidade de processar consultas complexas e fornecer respostas precisas aos usuários.
* Versão: openai-1.51.1 python 3.11
* Custo: $ 0,150 / 1M tokens de entrada
* Integração: Integrado ao módulo de atendimento virtual do VetAid, fornecendo respostas automatizadas e suporte aos usuários do sistema

# RCN04 - Framework de Desenvolvimento Front-end

* Nome do Componente: Angular
* Fornecedor: Google
* Descrição: Framework para o desenvolvimento da interface de usuário do VetAid.
* Licença: Gratuita
* Justificativa de Uso: Escolhido pela sua popularidade, suporte da comunidade e eficiência no desenvolvimento de interfaces responsivas.
* Versão: 15.0.0
* Custo: Gratuito
* Integração: Utilizado para criar a interface do usuário interativa e amigável para o VetAid.

# Requisitos de Licenças

**RLN01 - Licença de Telemedicina**

Em muitos locais, a prática de telemedicina, incluindo consultas veterinárias remotas, requer uma licença específica. A plataforma deve garantir que os serviços prestados estejam em conformidade com as regulamentações locais para telemedicina veterinária.

# RLN02 - Licença de Software e Tecnologia

A plataforma pode utilizar softwares e tecnologias que requerem licenças apropriadas. Isso inclui a licença para a utilização de inteligência artificial, algoritmos de triagem e outras ferramentas tecnológicas.

# RLN03 - Licença de Consultoria Veterinária

Será necessário que os veterinários envolvidos na plataforma possuam licenças válidas para oferecer consultas e diagnósticos remotos.

# RLN04 - Aprovação de Produtos de Saúde

Se a plataforma oferece cálculos relacionados à saúde ou sugerem diagnósticos, pode ser necessário obter aprovações regulatórias para esses serviços.

# Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações

* + 1. **Proteção de Conteúdo Original**

Todo o conteúdo original disponibilizado na plataforma, incluindo textos, gráficos, algoritmos e software, está protegido por direitos autorais e não pode ser reproduzido, distribuído ou utilizado sem permissão prévia por escrito.

# Licenciamento de Conteúdo de Terceiros

Alguns conteúdos presentes nesta plataforma podem estar licenciados por terceiros, e todos os direitos são reservados a seus respectivos proprietários.

# Proteção de Inovações Tecnológicas

Os algoritmos de inteligência artificial e outras inovações tecnológicas implementadas nesta plataforma podem estar protegidos por patentes. Qualquer uso não autorizado pode resultar em violação de direitos de propriedade intelectual.

# Proteção do Nome e Logotipo

O nome e logotipo da plataforma são marcas registradas e estão

protegidos por leis de propriedade intelectual. Qualquer uso não autorizado dessas marcas pode resultar em ações legais.

# Verificação de Disponibilidade de Marca

A marca foi registrada após verificação de disponibilidade, garantindo que não há conflito com outras marcas existentes

# Verificação de Disponibilidade de Marca

O logotipo da plataforma está em conformidade com as diretrizes de design e uso estabelecidas, e qualquer reprodução ou modificação não autorizada é proibida.

# Conformidade com Regulamentos Locais e Internacionais

Esta plataforma opera em conformidade com todas as regulamentações locais e internacionais aplicáveis, incluindo leis de telemedicina, proteção de dados, e práticas comerciais.